



## AICC产品概述

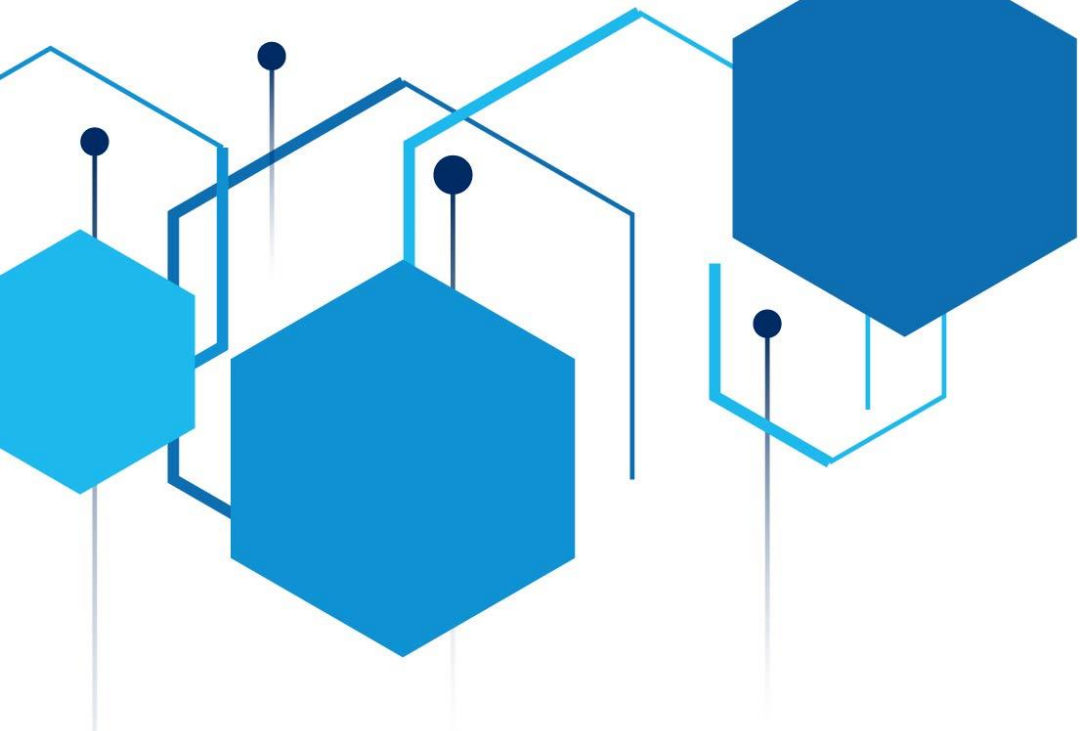
智能客服热线AICC是卓锐精心研发的全新一代热线产品，支持AVAYA等各类主流语音硬件设备，产品部署在云端，安全可靠，与TCIS3.0及移动产品实现无缝对接。

除基本的預約、訴求、工單派發等功能，系統可滿足自動推送提醒信息给客户，减少客户拨打电话次数，更設有回訪功能並提供丰富的热线报表和统计图表。



- 全新界面，操作简单易用，系统响应快速；
- 完善的话务功能，无需切换页面，一键发起业务诉求；
- 智能机器人小锐，洞察客户所需，热线服务精准、轻松，提升客户满意度；
- 支持TCIS3.0业务，实时派单、催单、改单，更有消息推送维修员；
- 简单灵活的预约日历，各类业务安排有序，提供智能派单功能；
- 实时短信，信息及时提供给客户，减少客户拨打电话次数；
- 回訪功能，支持计划回訪、随机回訪，问卷可自定义，自动统计分数；
- 提供丰富的热线报表和统计图表；





## AICC 智能客服热线系统

卓锐自主研发的全新一代AICC智能客服热线系统,帮助燃气公司热线客服人员,全方位掌握客户讯息,洞察客户需求,轻松发展业务诉求,预约计划,进一步提升燃气公司服务质量和工作效率,带给客户专业贴身的服务体验。



## 产品特点

- 采用人工智能技术,主动推送提示信息
- 支持AVAYA等各类主流语音硬件系统
- 云端部署,安全可靠
- 热线人员轻松发起业务诉求,简单准确预约计划,实时直达外勤人员手机端
- 无缝对接TCIS3.0及移动产品
- 全面覆盖各种业务,包括安装、维修、咨询、自动读数等

☎ : (86 027) 5931 1666

✉ : eb.gsm@tongas.com.cn

👤 : 861443768

🏠 : www.ebgsm.com

